

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Todos los servicios terrestres mencionados especialmente en cada programa.
Todos los hoteles cuentan con baño privado, desayuno e impuestos incluidos. Podrán ser reemplazados, por otros de similar categoría e idéntico régimen.
Seguro de cancelación e interrupción AXA hasta USD 4.000.

NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

Tasas de aeropuerto y puerto, visados en los países que lo requieran. Comidas no especificadas, bebidas y comidas especiales de regímenes.

Tampoco incluye propinas, extras de ningún tipo: llamadas telefónicas, bebidas, excursiones y/o visitas opcionales, excesos de equipajes (máximo permitido según condiciones de cada compañía aérea o empresa de autobuses). Estadías y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones de vuelos, o cambios de horario, o demoras en las salidas o llegadas de aviones y otros medios de transporte, por razones imprevistas y/o ajenas a nuestra voluntad.

Cobertura por pérdida, robo y/o daños parciales en los equipajes. Cualquier otro servicio que no este específicamente detallado en el recorrido de los tours o en las respectivas condiciones generales.

DOCUMENTACION

La empresa organizadora declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada, negada o no autorizada por la autoridad de que se trate, la concesión del visado o permiso de ingreso, salvoconducto y/o estadía por causas particulares del cliente, sin importar la causa del rechazo. Será por cuenta del pasajero cualquier costo que se perciba por parte de la autoridad migratoria y/o consular. En caso de negativa o rechazo, se aplicará las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicio.

INSCRIPCIONES

Se deberá abonar para hacer efectiva la inscripción una señal de USD 100 o su equivalente en pesos. No reembolsable en caso de desistimiento del viaje.

CANCELACIÓN DE LA RESERVA

Hasta 120 días antes de la salida se reembolsará el importe anticipado deducidos los impuestos a los débitos y créditos de 1.2% y 1.3% de gastos administrativos. Entre los 120 y los 90 días antes de la salida se retendrá el 20% de la factura abonada. Entre los 90 y los 45 días antes de la salida se retendrá el 50% de la factura abonada. Desde los 44 días antes de la salida se retendrá el 100% de lo abonado.

No corresponde devolución total en caso de guerras, conflictos bélicos, epidemias y/o factores climáticos, desastres naturales y/o eventos geológicos y/o huelgas y/o situaciones de lock-out y/o lock-down, por los cuales el operador responsable se vea obligado a suspender el viaje.

LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA

La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves a juicio de la empresa o su representante el tour leader que acompañe el grupo, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

RESPONSABILIDAD

La empresa organizadora Eternautas, Viajes históricos, EVT Leg. nº 10869 Res. 25/03 declara que declina toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipaje, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los origine.

El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero. No nos responsabilizamos por pérdidas personales o lesiones cuando el viaje se efectúe en buses propios o alquilados por la empresa organizadora.

En el caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a las legislaciones en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo, de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstos al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y precisamente en la moneda local del mismo.

La empresa organizadora, por causas que fueren justificables, se reserva el derecho de alterar el orden de los programas, ello en razón de un mejor servicio, modificar la hora de salida, y/o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otro de similar categoría. O en función de protocolos impuestos por cada país visitado en tanto que podrá proceder a la anulación del viaje, en caso que existan razones fundadas en la fuerza mayor. En caso que se exigiera un número mínimo de participantes, y este no se cumpliera, previo aviso, el operador podrá cambiar la fecha de salida y/o dejarla sin efecto, en este caso con devolución de los importes pagados deducidos los gastos operativos.

Asimismo, si la empresa organizadora se viera en la necesidad de anular cualquier viaje por las razones antes expuestas, siempre que este hecho sea comunicado al cliente con un mínimo de quince (15) días de antelación este no tendrá más derecho que al total reembolso del importe entregado.

En los casos de las salidas grupales acompañadas, el tour leader del grupo será el encargado de coordinar dicho grupo en destino y asistirá a los mismos. El mismo no tendrá como tarea la de asistir en forma particular a cada pasajero sino al grupo en general para asegurar el normal desarrollo del programa. Tampoco realizará ninguna tarea de fuerza física como acarreo de maletas o asistencia directa al pasajero accidentado o con dificultades para trasladarse. El tour leader deberá salir con el grupo o bien incorporarse el primer día en destino, pudiendo volver o no junto con el grupo al finalizar el recorrido y una vez que el grupo embarque con destino final a Buenos Aires.

El presente contrato de viaje queda sujeto a las disposiciones de la ley 18.829.

La inscripción para tomar parte de nuestros servicios implica el total conocimiento, conformidad y aceptación de las condiciones generales aquí establecidas.