

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

### **NUESTROS PRECIOS INCLUYEN**

Todos los servicios terrestres y aéreos mencionados especialmente en cada programa.

Todos los hoteles cuentan con baño privado, desayuno e impuestos incluidos. Podrán ser reemplazados, por otros de similar categoría e idéntico régimen.

### **NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN**

Tasas de aeropuerto y puerto, visados en los países que lo requieran. Comidas no especificadas, bebidas y comidas especiales de regímenes.

Propinas, extras de ningún tipo: llamadas telefónicas, bebidas, excursiones y/o visitas opcionales, excesos de equipajes (máximo permitido según condiciones de cada compañía aérea o empresa de autobuses). Estadías y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones de vuelos, o cambios de horario, o demoras en las salidas o llegadas de aviones y otros medios de transporte, por razones imprevistas y/o ajenas a nuestra voluntad.

Cobertura por pérdida, robo y/o daños parciales en los equipajes. Cualquier otro servicio que no esté específicamente detallado en el recorrido de los tours o en las respectivas condiciones generales.

### **DOCUMENTACIÓN**

GOLIARDOS SRL declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada, negada o no autorizada por la autoridad de que se trate, la concesión del visado o permiso de ingreso, salvoconducto y/o estadía por causas particulares del cliente, sin importar la causa del rechazo. Correrá por cuenta del pasajero cualquier costo que se perciba por parte de la autoridad migratoria y/o consular. En caso de negativa o rechazo, se aplicarán las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicio.

### **INSCRIPCIONES**

Se deberá abonar una seña para hacer efectiva la inscripción. El resto del paquete deberá haber sido abonado según se especifica en el contrato y antes de la fecha indicada en cada salida.

### **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA**

GOLIARDOS SRL se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves que a juicio de la empresa o su representante, el tour leader que acompañe el grupo, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

### **RESPONSABILIDAD**

Eternautas, Viajes históricos, EVT Leg. N° 10.869 Res. 25/03 de GOLIARDOS SRL, declara que declina toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipaje, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los origine.

El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero. No nos responsabilizamos por pérdidas personales o lesiones cuando el viaje se efectúe en buses propios o alquilados por la empresa organizadora.

En caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a las legislaciones en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo de acuerdo

con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstos al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y precisamente en la moneda local del mismo.

La empresa organizadora, por causas que fueren justificables, se reserva el derecho de alterar el orden de los programas en razón de un mejor servicio; modificar la hora de salida, y/o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otro de similar categoría, en tanto que podrá proceder a la anulación del viaje, en caso que existan razones fundadas en la fuerza mayor. En caso que se exigiera un número mínimo de participantes y este no se cumpliera, previo aviso, el operador podrá cambiar la fecha de salida y/o dejarla sin efecto. En este caso con devolución de los importes pagados deducidos los gastos operativos.

Asimismo, si la empresa organizadora se viera en la necesidad de anular cualquier viaje por las razones antes expuestas, siempre que este hecho sea comunicado al cliente con un mínimo de quince (15) días de antelación, éste no tendrá más derecho que al total reembolso del importe entregado.

En los casos de las salidas grupales acompañadas, el tour leader del grupo será el encargado de coordinar dicho grupo en destino y asistirá a los mismos. El tour leader no tendrá como tarea la de asistir en forma particular a cada pasajero sino al grupo en general, para asegurar el normal desarrollo del programa. Tampoco realizará ninguna tarea de fuerza física como acarreo de maletas o asistencia directa al pasajero accidentado o con dificultades para trasladarse. El tour leader deberá salir con el grupo o bien incorporarse el primer día en destino, pudiendo volver o no junto con el grupo al finalizar el recorrido y una vez que el grupo embarque con destino final a Buenos Aires.

El contrato de viaje queda sujeto a las disposiciones de la ley 18.829.

La inscripción para tomar parte de nuestros servicios implica el total conocimiento, conformidad y aceptación de las condiciones generales aquí establecidas.

## **DESISTIMIENTO**

Los pasajeros que desistan del viaje cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de cancelaciones con su correspondiente costo aplicables sobre el paquete contratado, entendiendo los mismos según los pagos efectuados y la anticipación de dicho desistimiento.

Si el pasajero no efectúa los pagos en las fechas indicadas en el presente contrato, la empresa puede cancelar el compromiso y disponer del cupo.

## **CANCELACIONES INFORMADAS**

Desde el 120 días antes de la salida, al viajero que haya abonado el anticipo del paquete terrestre se le reembolsará este importe deducidos los impuestos a los débitos y créditos de 1.2% y el 1.3% de gastos administrativos.

Al viajero que haya abonado el total de la factura, se le reembolsará el total facturado menos el 20%.

Entre 90 y 45 días antes de la salida se le reembolsará el total facturado menos el 50%.

Desde los 44 días previos a la salida se retendrá el 100% abonado hasta el momento.

El ticket aéreo emitido no permite devolución alguna.

Cualquier pago realizado por la agencia cuyo importe exceda el costo de los servicios será reembolsado descontando el 1,2% del impuesto al débito y al crédito.

Los servicios extras contratados se ajustan a las políticas de cancelación de cada proveedor y serán informadas al momento de la contratación.

En caso de que el viajero realice un no show la empresa no se hace responsable de ninguna devolución.

No corresponde devolución en caso de guerras, conflictos bélicos, epidemias y / o factores climáticos, desastres naturales y/o eventos geológicos y/o huelgas y/o situaciones de lockout, por los cuales el operador responsable se vea obligado a suspender el viaje.

En caso de divergencias interpretativas o por falta de ejecución de las normas de este contrato, las partes deciden someter sus diferencias a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de buenos aires, o bien que expresamente se someten a las reglas del arbitraje de la AAVYT.

Cualquier posibilidad de mayores costos por causa del desdoblamiento del mercado cambiario o aumento del valor de las divisas extranjeras que afecte el pago de los servicios contratados en el extranjero o la creación de un impuesto, percepción y/o cualquier otra medida que tenga el mismo efecto, serán a cargo del adquirente del servicio contratado. Ante incumplimiento de pago o negativa a reconocer los cargos generados por impuestos, percepciones y/o cualquier otra medida, el prestador podrá eximirse del compromiso de prestación el servicio.