

# MITTELEUROPA 2019





## Experimente lo mejor de Europa Central junto a Eternautas:

Puentes entre Occidente y Oriente, entre el pasado y el presente, Budapest, Viena, Praga y Berlín conjugan armoniosamente una cultura en común. Siglos de enfrentamientos políticos y religiosos pusieron a sus fronteras y población en perpetuo movimiento y por eso Mitteleuropa no es meramente un término geográfico para referirnos a Europa Central sino un espacio impreciso, un mosaico plurilingüe y pluricultural que atraviesa a diversas naciones proveyendo elementos comunes. Esta civilización parcialmente unificada se debe en parte al imperio austrohúngaro de los Habsburgo, pero sobre todo a dos elementos supranacionales: la lengua alemana, que se hablaba en todos los países no alemanes de la región, y la cultura judía, muy presente en todos ellos. Mitteleuropa fue esencialmente esa simbiosis judeo-alemana, que concluyó de la peor manera.

Este primer circuito que Eternautas diseñó en territorio europeo se convirtió en un suceso rápidamente. Hoy el centro de Europa es de nuevo una de las regiones más integradas, sugestivas y cosmopolitas del continente. El viaje comienza en Budapest, la más oriental de las capitales centro europeas y una de las más impactantes por esa arquitectura ecléctica que tanto tiene en común con la porteña. Su investidura en 1867 como segunda capital del imperio austrohúngaro impulsó un florecimiento cultural sólo frenado por las guerras mundiales. Viena evoca una cantidad de referentes: barroco, vanguardias, cafés, Sissi, colecciones de arte, psicoanálisis, Danubio azul y música clásica. Hoy presume de ser la ciudad con la mejor calidad de vida del planeta. Praga es más mágica y bruja, tan deudora de su pasado bohemio como de su herencia soviética. Su belleza de cuento de hadas no tiene rivales en todo el continente. Berlín durante el siglo XX transitó su mayor apogeo y un esplendor cultural sin precedentes antes de ser literalmente arrasada. Vencida, humillada y finalmente dividida por el muro, dos décadas después de su reunificación es una ciudad delirante y ordenada; exuberante en su oferta cultural e inagotable en su capacidad de reconstruirse enfrentando su pasado.

Los 18 días que dura el viaje permiten hacer pie en Potsdam, recorrer la abadía de Melk, navegar el valle del Wachau, descubrir Cesky Krumlov y Dresde. Y disfrutar la belleza de bosques, ríos y parques.

Para todo turista dispuesto a convertirse en un viajero inquieto, curioso y seguro, el recorrido de Eternautas por Mitteleuropa garantiza todas las ventajas que tiene hacerlo en grupo pero sin tener que sufrir las incomodidades que los paquetes turísticos generan. Y ese es un motivo para celebrar.

- » Participe de una conferencia sobre la historia y cultura de la región antes de la partida.
- » Cuento con la asistencia de un guía de Eternautas durante todo el viaje.
- » Navegue por la cuenca del Danubio y visite la joya austríaca del barroco.
- » Descubra la ciudad de Cesky Krumlov, en el corazón de Bohemia meridional, incluida en la lista patrimonial de la UNESCO.
- » Explore por cuenta propia los históricos cafés de Budapest.
- » Recorra el casco histórico de Dresde, considerada "la Florencia del Elba".
- » Visite algunas de las colecciones de arte más impactantes de Viena.
- » Pase una mañana caminando por el "Berlín turco".
- » Disfrute de una cena en cada uno de los cuatro destinos principales.
- » En sus días libres explore cada ciudad en forma independiente, asesorado por su guía.

**Ventajas**

(Por qué viajar con Eternautas)

- » Los itinerarios son diseñados y producidos por Eternautas.
- » Mucho más tiempo libre y cantidad de días en cada una de las ciudades principales.
- » Paseos temáticos a cargo de especialistas (arquitectos, historiadores de arte, urbanistas).
- » Recorridos exclusivos para el grupo que apuntan a brindar un conocimiento profundo de cada destino.
- » El paquete no incluye sorpresivos suplementos extras. Lo que en otros viajes tenés que pagar aparte aquí ya está incluido en el programa.
- » Hoteles con ubicación céntrica, a minutos del transporte público, restaurantes y sitios de interés.
- » La menor cantidad de cenas programadas en cada una de las ciudades principales para no someter a los pasajeros a rígidos horarios preestablecidos.

**Recorrido**

1. Aeropuerto de Budapest / Budapest
2. Budapest / Viena
3. Viena / Cesky Krumlov / Praga
4. Praga / Dresde / Berlín
5. Berlín / Aeropuerto de Berlín

**Hoteles**

- Budapest 4 noches
- Viena 4 noches
- Praga 4 noches
- Berlín 5 noches

**Total de noches: 17**



## DÍA 1

Budapest

**Budapest:** Aunque separadas por la corriente del Danubio, las ciudades de Buda, Obuda y Pest tienen una larga historia común: origen celta y romano, sometimiento otomano y sede conjunta del poder magiar. En 1873 fueron unificadas y dos décadas más tarde Budapest fue investida como segunda capital del imperio austrohúngaro. Su florecimiento cultural solo se vio frenado por la Segunda Guerra Mundial y el largo período en que fue parte del bloque soviético. La más oriental de las capitales centroeuropeas es hoy una de las más impactantes por su arquitectura, su vida nocturna y el carácter amigable de sus habitantes.



Encuentro con el guía en el aeropuerto de Budapest.

Traslado al hotel.

**Tarde:** Paseo por el entorno.

**Noche:** Cena de bienvenida.

4 noches de alojamiento c/ desayuno.



4

## DÍA 2

Budapest



**Mañana:** Visita guiada panorámica de la ciudad. En primer lugar Pest, el lado oriental y el más llano de la capital húngara, con sus bulevares de fines del siglo XIX y su arquitectura ecléctica. Tras la parada de rigor en la monumental Plaza de los Héroes cruzamos uno de los puentes sobre el Danubio para recorrer Buda, el sector más elevado y montañoso.

## DÍA 3

Budapest

**Mañana:** El área céntrica de Pest es tan ecléctica como Buenos Aires, pero sus referencias fusionan lo alemán con lo otomano, la cultura urbana de París con la herencia judía. En esta caminata pondremos el foco los teatros, bancos, palacios, iglesias y monumentos levantados a fines del siglo XIX y principios del XX. El paseo finaliza en la plaza del Parlamento.

**Tarde:** Navegación en barco por el río Danubio.

**Noche:** Degustación de platos típicos de la cocina magiar en una enorme cabaña situada en los bosques de las afueras de Buda. Mientras se cena, músicos y bailarines vestidos con trajes típicos ejecutan piezas y danzas zíngaras en un espectáculo cada vez más vibrante.



## DÍA 4

Budapest

Día libre.

DÍA 5

Viena



**Viena:** Su sólo nombre evoca una cantidad de referentes: arquitectura barroca, música, cafés, emperatriz Sissi, arte, Danubio azul, pastelería. Sede del poder de la dinastía Habsburgo durante casi siete siglos, a comienzos del 1900 alcanzó su esplendor como centro político e intelectual de toda Europa. Su casco histórico es Patrimonio de la Humanidad (UNESCO) y aglutina en un perímetro relativamente pequeño un importante número de monumentos, parques, palacios y cafés. Hoy apuesta por el diseño de vanguardia y la creatividad.

**Mañana:** Salida hacia Viena.

Llegada a Viena.

Traslado al hotel.

**Tarde:** Visita guiada panorámica de Viena, incluyendo los edificios de la Ringstrasse (el imponente boulevard circular que mandó construir Francisco José al derribar las murallas de la Viena medieval), la Catedral de San Esteban y los patios del Hofburg, el palacio imperial.

6

4 noches de alojamiento c/ desayuno.



## DÍA 6

Viena



**Mañana:** En torno al 1900 la ciudad de Viena transitó uno de sus períodos más conflictivos y creativos, cuando la obra rupturista de la Secesión renovó la esfera del arte. En la primera parte de este paseo visitamos algunos de los edificios emblemáticos proyectados por Otto Wagner, junto con la Karlsplatz y la Hun-

dertwasser. Luego ingresamos al Palacio y Museo Belvedere para descubrir la obra de los artistas más comprometidos con este movimiento modernista: Klimt, Schiele y Kokoshka.

**Noche:** Cena típica en un antiguo viñedo.

## DÍA 7

Viena

Excursión por el día al valle del Wachau. Primero visitamos el pueblo de Melk y su colosal abadía benedictina. Almuerzo libre. Iglesias y castillos se alternan con montañas, bosques y viñedos terrazados en la navegación que emprendemos por el Danubio antes de descender en la población medieval de Dürnstein. Regreso al final de la tarde.



## DÍA 8

Viena

Día libre.

## DÍA 9

Cesky Krumlov - Praga

**Mañana:** Salida hacia Cesky- Krumlov. Los orígenes de esta ciudad checa, ubicada en el corazón de la Bohemia meridional, se remontan al siglo XIII. Sus murallas fueron derribadas durante el siglo XIX pero el aspecto medieval no se perdió, y por ello fue catalogada por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad. Caminata orientativa y tiempo libre para recorrerla y almorzar. Por la tarde llegada a Praga.

Traslado al hotel.

**Noche:** Cena de bienvenida.

Paseo por el entorno.

4 noches de alojamiento c/ desayuno.



## DÍA 10

Praga



**Praga:** Ubicada en el centro de Europa, la antigua capital del Reino de Bohemia es una metáfora de la experiencia europea durante el siglo XX: la ciudad vivió dos guerras mundiales, tres revoluciones, dos invasiones y dos ocupaciones. Fue la capital de cinco repúblicas diferentes y sucumbió bajo el poder de tres imperios. Pero sobrevivió a todos ellos y -a diferencia de casi todas las demás ciudades europeas- sufrió muy pocos daños físicos. En la belleza legendaria de su casco histórico conviven el renacimiento, el barroco y diversos modernismos, conectados por puentes sobre el Moldava que en algún caso tienen 600 años.

**Mañana:** A Praga sólo se la puede descubrir caminando. Hoy nos concentraremos en la parte baja de la ciudad medieval, Staromeske, con sus calles angostas, sus rincones secretos, la Plaza del Ayuntamiento y el reloj astronómico, el barrio judío y su antiguo cementerio.

**Tarde:** Libre.



## DÍA 11

Praga

**Mañana:** Recorrido en bus hasta a la parte alta para comenzar nuestra visita del barrio del Castillo, con sus elegantes plazas, como la de Loreto, la Catedral de San Vito y la calle Nerudova que nos lleva a la ciudad pequeña y al Puente de Carlos.

**Tarde:** Tiempo libre hasta aproximadamente las 17:30 hs, cuando haremos una caminata por el epicentro de la ciudad "nueva" de comienzos del siglo XX, cuando el jugendstil ("estilo joven") imprimió su aire moderno a cafés, palacios, ayuntamiento y otros espacios urbanos. La literatura (Franz Kafka) y el arte del afiche (Alphonse Mucha) también dejaron su sello en esta Praga modernista y cubista.



## DÍA 12

Praga

**Recomendación:** Visitar el barrio de Vishegrad, lugar originario de la fundación de la ciudad, que conserva el aspecto de un antiguo pueblo a pasos del centro.

Día libre para disfrutar de la ciudad.

9

## DÍA 13

Dresde - Berlín



Salida hacia Dresde, la antigua capital de Sajonia, considerada la "Florenia del Elba" por la perfección de su arquitectura renacentista y barroca y la importancia de sus museos. Visita guiada y tiempo libre para almorzar y seguir paseando.

**Tarde:** Llegada a Berlín.

5 noches de alojamiento c/ desayuno.

**Berlín:** Durante el siglo XX Berlín transitó su apogeo pero también la mayor de las miserias. Metrópoli obrera y epicentro continental de las vanguardias artísticas, encarnó como ninguna otra ciudad la idea de "modernidad" antes de ser literalmente arrasada por los aliados al término de la Segunda Guerra mundial. Fue vencida, humillada y finalmente dividida por un muro, lo que la convirtió en el símbolo de la Guerra Fría. A más de dos décadas de su reunificación (1990) una vez más Berlín se posiciona como la capital más exuberante de Europa: frenética y a la vez ordenada; inagotable en su oferta cultural y en su capacidad de reconstruirse; a la vanguardia en arquitectura contemporánea. Y todo ello sin dejar de mirar a su propio pasado.



**Mañana:** Empezamos la visita de Berlín explorando su antiguo sector este: los restos materiales del muro, la Isla de los Museos, la avenida Unter den Linden y la Plaza de la Gendarmería. En el oeste recorreremos Potsdamer Platz, el Reichstag y los edificios gubernamentales. Almuerzo libre.

**Tarde:** Continúa la visita (dos horas).



## DÍA 15

Berlín - Potsdam

En el suburbio oeste de Berlín conviven mansiones, parques y bosques. La zona residencial de la alta burguesía berlinesa del siglo XIX fueron los barrios de Grunewald y Dahlem. La elite nazi, en cambio, optó por el entorno del lago Wannsee y sus balnearios, en una de cuyas villas se decidió la "solución final del problema judío" en 1941. Los palacios barrocos de las afueras de Potsdam fueron la sede de la corte prusiana y en uno de ellos tuvo lugar la famosa conferencia donde se delimitó el mundo bipolar de la posguerra. En bus, en barco y a pie recorreremos todo este paisaje a lo largo del día. Almuerzo libre.



## DÍA 16

Berlín

**Mañana o Tarde:** Paseo por Kreuzberg, uno de los pocos distritos céntricos que se salvó de los bombardeos. Cuidados edificios de renta de fines del siglo XIX se intercalan con las panaderías, cafés y tiendas del "Berlín turco" y el espíritu de contracultura de una población mayoritariamente joven, devota de los locales vintage y alternativos.

11

## DÍA 17

Berlín



Día libre.

**Noche:** Cena de despedida.

## DÍA 18

Berlín

Tiempo libre hasta el momento de dirigirse al aeropuerto.

## Este paquete incluye:

- 1 reunión de presentación de grupo.
- 1 conferencia sobre la historia y la cultura de la región.
- 17 noches de alojamiento (hoteles cat. 4\* o 4\* sup.) en habitación doble c/desayuno.
- 5 cenas (Budapest [x2], Viena, Praga y Berlín).
- Servicio de acompañamiento de un guía en español de Eternautas.
- Visitas panorámicas con guía cultural en español en Budapest, Viena, Praga, Dresde, Potsdam y Berlín.
- Caminata orientativa en Cesky Krumlov.
- Caminata por el centro cívico - institucional de Pest (Budapest)
- Paseo por el barrio de Kreuzberg (Berlín).
- Paseo en barco por el Danubio (Budapest).
- Excursión por el valle del Wachau con visita a Abadía de Melk y navegación hasta Dürnstein (afueras de Viena).
- Excursión por el día a Potsdam, sus bosques, lagos y entorno.
- Visitas guiadas al museo Belvedere (Viena), sinagogas y cementerio judío (Praga).
- Servicios de transporte y traslados en privado, según itinerario.
- Propinas de tour leader y chofer.
- Servicio de radioguía.
- Traslado aeropuerto in/out según horario de vuelo de grupo.
- Seguro de cancelación de viaje de Axa Assistance por un valor de USD 4.000. (Consultar condiciones)

## Este paquete no incluye:

- Propinas para guías locales.
- Servicio de maleteros en los hoteles.
- Almuerzos y cenas (excepto donde lo indica el itinerario).
- Cualquier otro ítem que no esté señalado en el itinerario.
- Traslado aeropuerto in/out de vuelos individuales.

**Precio Paquete Tierra en base doble** (no incluye aéreo):  
USD 4.190\*

## Precio Pasaje Aéreo:

USD 1.080 + Impuestos y tasas (aprox. 660)\*

La tarifa del pasaje aéreo es válida hasta agotar el cupo de 20 pasajeros y corresponden únicamente al paquete indicado. Los regresos diferidos tienen un cargo adicional a determinar por la compañía aérea.

## Suplemento Habitación Single:

USD 1.290\*

La salida queda garantizada con un mínimo de 20 pasajeros.

Cualquier servicio que el pasajero solicite por fuera de este programa tendrá un cargo adicional, estará sujeto a confirmación de los servicios y sus condiciones; podría modificarse hasta el día del pago.

Los pagos mediante depósito bancario estarán alcanzados por la resolución de AFIP 3819 aplicándose una percepción del 5% sobre los servicios contratados en el exterior como adelanto del impuesto a las ganancias o bienes personales.

**Formas de pago:** transferencia o depósito bancario y tarjeta de crédito (American Express o VISA).

## Cuenta Corriente del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CC en AR\$: 0501-02121090-22  
CBU: 0150501602000121090229  
ALIAS: GOLPESOS

## Caja de Ahorro USD del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CA en USD: 501-11131050-56  
CBU: 0150501611000131050569  
ALIAS: GOLDOLARES

\*Las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (US\$) y los pagos podrán ser realizados en pesos argentinos (AR\$) a la cotización vigente del banco ICBC en la fecha del pago. Los impuestos y tasas del pasaje aéreo se confirmarán al momento de emitirse el mismo.

**Este itinerario implica actividades, caminatas y excursiones que requieren de un estado físico saludable.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Todos los servicios terrestres y aéreos mencionados especialmente en cada programa.

Todos los hoteles cuentan con baño privado, desayuno e impuestos incluidos. Podrán ser reemplazados, por otros de similar categoría e idéntico régimen.

### NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

Tasas de aeropuerto y puerto, visados en los países que lo requieran. Comidas no especificadas, bebidas y comidas especiales de regímenes.

Propinas, extras de ningún tipo: llamadas telefónicas, bebidas, excursiones y/o visitas opcionales, excesos de equipajes (máximo permitido según condiciones de cada compañía aérea o empresa de autobuses). Estadías y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones de vuelos, o cambios de horario, o demoras en las salidas o llegadas de aviones y otros medios de transporte, por razones imprevistas y/o ajenas a nuestra voluntad.

Cobertura por pérdida, robo y/o daños parciales en los equipajes. Cualquier otro servicio que no esté específicamente detallado en el recorrido de los tours o en las respectivas condiciones generales.

### DOCUMENTACIÓN

GOLIARDOS SRL declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada, negada o no autorizada por la autoridad de que se trate, la concesión del visado o permiso de ingreso, salvoconducto y/o estadía por causas particulares del cliente, sin importar la causa del rechazo. Correrá por cuenta del pasajero cualquier costo que se perciba por parte de la autoridad migratoria y/o consular. En caso de negativa o rechazo, se aplicarán las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicio.

### INSCRIPCIONES

Se deberá abonar una seña para hacer efectiva la inscripción. El resto del paquete deberá haber sido abonado según se especifica en el contrato y antes de la fecha indicada en cada salida.

### LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA

GOLIARDOS SRL se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves que a juicio de la empresa o su representante, el tour leader que acompañe el grupo, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

### RESPONSABILIDAD

Eternautas, Viajes históricos, EVT Leg. N° 10.869 Res. 25/03 de GOLIARDOS SRL, declara que declina toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipaje, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los origine.

El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero. No nos responsabilizamos por pérdidas personales o lesiones cuando el viaje se efectúe en buses propios o alquilados por la empresa organizadora.

En caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a las legislaciones en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstos al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y precisamente en la moneda local del mismo.

La empresa organizadora, por causas que fueren justificables, se reserva el derecho de alterar el orden de los programas en razón de un mejor servicio; modificar la hora de salida, y/o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otro de similar categoría, en tanto que podrá proceder a la anulación del viaje, en caso que existan razones fundadas en la fuerza mayor. En caso que se exigiera un número mínimo de participantes y este no se cumpliera, previo aviso, el operador podrá cambiar la fecha de salida y/o dejarla sin efecto. En este caso con devolución de los importes pagados deducidos los gastos operativos.

Asimismo, si la empresa organizadora se viera en la necesidad de anular cualquier viaje por las razones antes expuestas, siempre que este hecho sea comunicado al cliente con un mínimo de quince (15) días de antelación, éste no tendrá más derecho que al total reembolso del importe entregado.

En los casos de las salidas grupales acompañadas, el tour leader del grupo será el encargado de coordinar dicho grupo en destino y asistirá a los mismos. El tour leader no tendrá como tarea la de asistir en forma particular a cada pasajero sino al grupo en general, para asegurar el normal desarrollo del programa. Tampoco realizará ninguna tarea de fuerza física como acarreo de maletas o asistencia directa al pasajero accidentado o con dificultades para trasladarse. El tour leader deberá salir con el grupo o bien incorporarse el primer día en destino, pudiendo volver o no junto con el grupo al finalizar el recorrido y una vez que el grupo embarque con destino final a Buenos Aires.

El contrato de viaje queda sujeto a las disposiciones de la ley 18.829.

La inscripción para tomar parte de nuestros servicios implica el total conocimiento, conformidad y aceptación de las condiciones generales aquí establecidas.

### **DESISTIMIENTO**

Los pasajeros que desistan del viaje cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de cancelaciones con su correspondiente costo aplicables sobre el paquete contratado, entendiendo los mismos según los pagos efectuados y la anticipación de dicho desistimiento.

Si el pasajero no efectúa los pagos en las fechas indicadas en el presente contrato, la empresa puede cancelar el compromiso y disponer del cupo.

### **CANCELACIONES INFORMADAS**

Desde el 120 días antes de la salida, al viajero que haya abonado el anticipo del paquete terrestre se le reembolsará este importe deducidos los impuestos a los débitos y créditos de 1.2% y el 1.3% de gastos administrativos.

Al viajero que haya abonado el total de la factura, se le reembolsará el total facturado menos el 20%.

Entre 90 y 45 días antes de la salida se le reembolsará el total facturado menos el 50%.

Desde los 44 días previos a la salida se retendrá el 100% abonado hasta el momento.

El ticket aéreo emitido no permite devolución alguna.

Cualquier pago realizado por la agencia cuyo importe exceda el costo de los servicios será reembolsado descontando el 1,2% del impuesto al débito y al crédito.

Los servicios extras contratados se ajustan a las políticas de cancelación de cada proveedor y serán informadas al momento de la contratación.

En caso de que el viajero realice un no show la empresa no se hace responsable de ninguna devolución.

No corresponde devolución en caso de guerras, conflictos bélicos, epidemias y / o factores climáticos, desastres naturales y/o eventos geológicos y/o huelgas y/o situaciones de lockout, por los cuales el operador responsable se vea obligado a suspender el viaje.

En caso de divergencias interpretativas o por falta de ejecución de las normas de este contrato, las partes deciden someter sus diferencias a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de buenos aires, o bien que expresamente se someten a las reglas del arbitraje de la AAVYT.

Cualquier posibilidad de mayores costos por causa del desdoblamiento del mercado cambiario o aumento del valor de las divisas extranjeras que afecte el pago de los servicios contratados en el extranjero o la creación de un impuesto, percepción y/o cualquier otra medida que tenga el mismo efecto, serán a cargo del adquirente del servicio contratado. Ante incumplimiento de pago o negativa a reconocer los cargos generados por impuestos, percepciones y/o cualquier otra medida, el prestador podrá eximirse del compromiso de prestación el servicio.