

# BALCANES OCCIDENTALES 2019





### Experimente lo mejor de Balcanes Occidentales junto a Eternautas:

La palabra turca Balcanes (Balkan), que significa «montaña», no fue el único ni el más frecuente nombre de esta región hasta mediados del siglo XIX. Pero es indudable que la geografía es lo que principalmente ha marcado el destino balcánico. La península ocupa una posición central -y no marginal- en el continente europeo, situada entre diferentes Europas (la católica, la protestante, la ortodoxa, la islámica) y a orillas del mar Mediterráneo. Pero a su vez fue siempre un puente con Asia, o su frontera desde que a fines del siglo IV se dividiera al Imperio Romano en dos hemisferios: el latino de occidente y el griego de oriente. La cultura balcánica fue durante todo el milenio del período bizantino la reserva de la tradición helenística fusionada con el legado de San Pablo, por eso los Balcanes se ven a sí mismos como «cuna de la cultura europea». Hoy en día se tiende a calificar de balcánicos a aquellos países que estuvieron bajo la dominación otomana entre los siglos XIV y XX, vinculando así lo balcánico a las influencias culturales orientales. Pero la mayoría de los países de la península prefieren el calificativo «centroeuropeo» ya que el adjetivo «balcánico» hace tiempo dejó de designar un territorio geográfico y empezó a encerrar un significado metafórico de matiz peyorativo, sinónimo de lo «primitivo», «incivilizado» y sobre todo, «conflictivo» de esa Europa que se presume moderna y civilizada.

Nuestro viaje por los Balcanes se concentra en la vertiente occidental de la cadena montañosa transitando por cuatro países de la antigua Yugoslavia: Serbia, Bosnia-Herzegovina, Croacia y Eslovenia. El foco está puesto en las variantes étnicas de la región (serbios, croatas, musulmanes), su multitud de lenguas, los dos alfabetos empleados (cirílico, latino) y las tres creencias religiosas que se practican (cristianos ortodoxos, musulmanes, cristianos católicos). Una sociedad pluricultural, trágicamente explosiva en su pasado reciente pero testigo de muchos momentos de convivencia pacífica a lo largo de su historia. Sin ir más lejos, y a pesar de las recientes posturas separatistas, nacionalistas y radicales, hoy en día está en auge la denominada yugonostalgia.

El paisaje tiene aquí tanto peso como la historia: montañas escarpadas, frondosos bosques, lagos cristalinos, cuevas talladas pacientemente por ríos subterráneos y una accidentada costa mediterránea salpicada de ciudades medievales que la UNESCO

declaró "patrimonio de la Humanidad". La mezcla de civilizaciones también ha dejado su herencia en la música y en los diversos sabores de su heterogénea cocina.

Para todo turista dispuesto a convertirse en un viajero inquieto, curioso y seguro, el recorrido de Eternautas por los Balcanes garantiza todas las ventajas que tiene hacerlo en grupo pero sin tener que sufrir las incomodidades que los paquetes turísticos generan. Y ese es un motivo para celebrar.

- » Participe de una conferencia sobre la historia y cultura de la región antes de la partida.
- » Cuento con la asistencia de un guía de Eternautas durante el viaje.
- » Sumérjase en el pasado y el presente de la ex Yugoslavia.
- » Escuche lo bien que suenan los bronce de un grupo de músicos callejeros mientras pasea por la calle Skadarlija, en Belgrado.
- » Conozca la mejor estructura palaciega que se conserva del período romano: el palacio de Diocleciano en Split.
- » Tome una copa en uno de los bares apostados sobre las murallas de Dubrovnik.
- » De sus primeros pasos con el alfabeto cirílico.
- » Asómbrese con la antigüedad de una cueva de 70 millones de años en Postoina.
- » Regatee con los artesanos turcos del barrio de Baščaršija de Sarajevo.
- » Relájese en alguna espectacular playa de las islas del litoral adriático.

2

## Ventajas

(Por qué viajar con Eternautas)

- » Los itinerarios son diseñados y producidos por Eternautas.
- » Mucho más tiempo libre y cantidad de días en cada una de las ciudades principales.
- » Paseos temáticos a cargo de especialistas (arquitectos, historiadores de arte, urbanistas).
- » Recorridos exclusivos para el grupo que apuntan a brindar un conocimiento profundo de cada destino.
- » El paquete no incluye sorpresivos suplementos extras. Lo que en otros viajes tenés que pagar aparte aquí ya está incluido en el programa.
- » Hoteles con ubicación céntrica, a minutos del transporte público, restaurantes y sitios de interés.
- » La menor cantidad de cenas programadas en cada una de las ciudades principales para no someter a los pasajeros a rígidos horarios preestablecidos.

## Recorrido

1. Aeropuerto de Belgrado / Belgrado
2. Belgrado / Sarajevo
3. Sarajevo / Mostar / Dubrovnik
4. Dubrovnik / Split
5. Split / Trogir / Zadar
6. Zadar / Plitvice / Zagreb
7. Zagreb / Postoina / Liubiana
8. Liubiana / Trieste / Aeropuerto de Trieste

## Hoteles

- Belgrado 3 noches
- Sarajevo 2 noches
- Dubrovnik 3 noches
- Split 2 noches
- Zadar 2 noches
- Zagreb 3 noches
- Liubiana 3 noches

**Total de noches: 18**





La capital de Serbia es una de las ciudades más camaleónicas de Europa. Posicionada en la confluencia de los ríos Sava y Danubio, fue desde la antigüedad un importante cruce de caminos entre Europa Oriental y Occidental y por ello mismo disputada sucesivamente por romanos, bizantinos, varios pueblos bárbaros, húngaros, otomanos y austríacos. Destruída y reconstruida en numerosas ocasiones, la extraordinaria vitalidad de **Belgrado** depende menos de los monumentos supervivientes que de sus raíces plurales.

Encuentro con el guía en el aeropuerto de Belgrado.

Traslado al hotel.

**Tarde:** Caminata orientativa por los alrededores del hotel.

**Noche:** Cena de bienvenida en el barrio bohemio de Skadarlija.

3 noches de alojamiento c/desayuno.

## DÍA 2

Belgrado



**Mañana:** Visita panorámica de los monumentos y lugares más importantes de la ciudad: la imponente fortaleza y ciudadela medieval de Kalemegdan, el entorno de la Plaza de la República; la peatonal Knez Mihajlova (salpicada de arquitectura historicista); la catedral de San Sava (la iglesia ortodoxa más grande del mundo) y el Mausoleo donde descansan los restos del Mariscal Josip Bros "Tito", arquitecto de la segunda Yugoslavia.

**Tarde:** Libre.

5

## DÍA 3

Belgrado



**Mañana:** Seguimos descubriendo la capital serbia y sus barrios más característicos sobre el Danubio.

**Tarde:** Libre.

## DÍA 4

Belgrado - Sarajevo

Edificada como fortaleza del Imperio Otomano a fines del siglo XV, la ciudad permaneció bajo su dominio durante cuatrocientos años, hasta que pasó a formar parte del Imperio austrohúngaro. Influida por diferentes culturas y religiones por ser lugar de encuentro entre musulmanes, ortodoxos, católicos y judíos, **Sarajevo** fue conocida como la "Jerusalén de Europa". La destrucción que sufrió durante la guerra de los Balcanes se contrapone con la rápida recuperación vivida durante la última década.

**Mañana:** Salida hacia Sarajevo, capital de Bosnia Herzegovina.

Almuerzo en Zvornik.

Llegada a Sarajevo.

**Tarde:** Caminata orientativa por el entorno del hotel.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/desayuno.



## DÍA 5

Sarajevo

**Mañana:** Sarajevo está surcada por el río Miljacka, al que cruzan varios puentes. Hace un siglo, en el extremo de uno de ellos (el Puente Latino) tuvo lugar el suceso más famoso asociado con Sarajevo: el asesinato de Francisco Fernando, la "chispa" de la Primera Guerra Mundial. Las huellas otomanas perviven en las mezquitas, bazares y calles del barrio de Bascarsija. El neomórisco ex Ayuntamiento (actual Biblioteca Nacional en progresiva reconstrucción) es un testimonio del dramático pasado reciente de la ciudad. Se visitan también la Mezquita de Gazi Husrev Beg; la Catedral del Sagrado Corazón de Jesús y el Museo del Túnel.

**Tarde:** Libre.



## DÍA 6

Sarajevo - Mostar - Dubrovnik



Completamente rodeada por más de dos mil metros de murallas y bañada por el Adriático en tres de sus lados, el casco antiguo de **Dubrovnik** tiene un encanto mediterráneo: su puerto viejo, callejuelas, escaleras y sorprendente unidad arquitectónica la convierten en parada imprescindible de cualquier viaje a Croacia. Además, es la puerta de entrada a las hermosas islas de la costa dálmata.

**Mañana:** Salida en dirección a Mostar, que recibe su nombre de un famoso puente ubicado a orillas del río Neretva (Stari Most significa "puente viejo"). Durante la época de pertenencia al imperio austrohúngaro, la ciudad conoció un gran desarrollo urbanístico y comercial. De carácter netamente oriental, llegó a contar con numerosas mezquitas. Visitamos la principal de ellas y la Casa Turca.

Después del almuerzo (libre) continuamos hacia Dubrovnik, uno de los puertos más bellos de la costa mediterránea.

Llegada a Dubrovnik.

Traslado al hotel.

**Noche:** Cena.

4 noches de alojamiento c/desayuno.

## DÍA 7

Dubrovnik

**Mañana:** Libre.

**Tarde:** Al casco histórico de "la Perla del Adriático" se lo visita caminando, puesto que disposiciones de la UNESCO (que la ha declarado Patrimonio de la Humanidad) impiden el acceso de vehículos. Visitaremos el Palacio Rector -sede del gobierno en el período en que Dubrovnik fue una república independiente-, la Catedral de la Asunción y la calle Placa, verdadero salón al aire abierto.

**Noche:** Cena.



## DÍA 8

Dubrovnik



Día libre.

**Noche:** Cena.

## DÍA 9

Dubrovnik - Split

Esta encantadora ciudad portuaria es la mayor de la costa adriática. Cada una de las culturas o entidades políticas que dominaron **Split** dejaron su huella en la arquitectura, la gastronomía y el carácter de la ciudad. El origen del actual casco histórico es el opulento palacio mandado a construir por el

emperador Diocleciano. Bajo el dominio veneciano, francés y austríaco la ciudad desarrolló una rica vida cultural y artística. En la actualidad es la antítesis de la ciudad-museo y disfruta de un ambiente muy animado.

**Mañana:** Salida en dirección a Split.

Llegada a Split.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/desayuno.



## DÍA 10

Split

**Mañana:** Visita panorámica. El Palacio de Diocleciano es el corazón de Split. Se trata de la mejor estructura palaciega romana que se conserva en el mundo entero. Dos de sus templos han sido restaurados y el mausoleo fue reconvertido en Catedral de San Domnio en el siglo XVII. Las plazas internas de Split, sus callejones, puertas medievales y el paseo marítimo son muy interesantes de recorrer por su riqueza arquitectónica.

**Tarde:** Libre.





## DÍA 11

Split - Trogir - Zadar

Fundada en un islote por colonos griegos en el siglo III A.C., la herencia cultural dejada por los romanos, sarracenos, croatas y venecianos que llegaron después convive en una rara y elegante uniformidad. **Trogir** tiene una baja densidad demográfica, lo que le confiere a este puerto un encanto y tranquilidad especiales. Visitamos sus sitios más importantes y disfrutamos de tiempo libre para pasear, hacer compras y almorzar antes de continuar viaje hacia **Zadar**.

**Mañana:** Salida en dirección a Zadar, pasando por Trogir. Caminata por la ciudad con entrada a la Catedral. Tiempo libre para pasear y almorzar.

Llegada a Zadar.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/ desayuno.



## DÍA 12

Zadar



La combinación de su maravilloso frente marítimo con arquitectura romana, iglesias medievales, elegancia habsburga e instalaciones de arte público le dan mucho carácter a **Zadar**. Vibrante y cosmopolita, las distintas capas de sus murallas, monumentos góticos, renacentistas y barrocos atestiguan el pasado tumultuoso de la ciudad. Durante la Guerra de los Balcanes no sufrió graves daños y hoy es el centro administrativo, turístico y cultural de la región de Dalmacia.

**Mañana:** Visita de la ciudadela: la Plaza de los Cinco Pozos, el famoso Órgano Marino, la Catedral de Santa Anastasia e iglesias como la de San Donato son algunos de los monumentos más destacados dentro de las murallas.

**Tarde:** Libre.

## DÍA 13

Zadar - Plitvice - Zagreb

El **Parque Nacional de Plitvice** cuenta con 30.000 hectáreas de naturaleza impoluta. 16 lagos se vierten unos sobre otros formando rugientes cascadas. La vegetación es exuberante y cuando concluye su ciclo vital se deposita en el fondo del agua, terminando por formar esculpidos travertinos subterráneos.

Los Lagos de Plitvice han recibido el reconocimiento de la UNESCO como reserva natural desde 1979. Los senderos están bien acondicionados y no presentan grandes dificultades.



Excursión al Parque Nacional de Plitvice.

Almuerzo libre.

Llegada a Zagreb.

**Noche:** Cena.

3 noches de alojamiento c/ desayuno.

10

## DÍA 14

Zagreb



**Mañana:** Visita panorámica. En su casco histórico, ubicado en la parte alta, destacan iglesias y palacios góticos y barrocos de gran belleza como la catedral de San Esteban, la plaza e iglesia de San Marcos y el convento de Santa Clara, sede del Museo de la Ciudad. La parte baja, conocida como "Herradura", es una serie de plazas en forma de U donde se concentran los principales edificios públicos, museos y parques de Zagreb. Allí se visitan el Monumento al rey Tomislav y el Teatro Nacional de Croacia, entre otros sitios.

**Tarde:** Libre.

Las ciudades medievales de Gradec y Kaptol, ubicadas en una colina que mira hacia la llanura del río Sava, debieron ser fortificadas para repeler las amenazas mongola y turca. A pesar de su rivalidad, ya a comienzos del siglo XVII se unieron y dieron origen a **Zagreb**. Como ocurriera con Praga, también Zagreb fue considerada una urbe periférica durante la dominación austrohúngara. Pero el terremoto de 1880 obligó a reconstruirla y se siguió el modelo imperante en Viena y Budapest. En la nueva Yugoslavia surgida de la Primera Guerra Mundial a Zagreb le tocó un papel de reparto. Solo con la proclamación de la independencia se convirtió en capital de Croacia en 1991.

DÍA 15

Zagreb

Día libre.

DÍA 16

Zagreb - Postoina - Liubliana



**Mañana:** Nos dirigimos hacia Postoina, en Eslovenia, donde visitamos sus famosas cuevas formadas hace 70 millones de años. En este conjunto de 20 kilómetros de túneles y galerías subterráneas realizamos una excursión a través de las grutas conocidas como Salón de Baile y Paraíso, entre otras. Inserto en su entorno geológico encontramos también el Castillo de Prediamia, estratégicamente ubicado al filo de un precipicio.

Llegada a Liubliana.

**Tarde:** Caminata orientativa por los alrededores del hotel.

Situada en el camino que llevaba de Roma a Bizancio; próxima a los Alpes y al mar; conectando a Europa Central con el Mediterráneo y los Balcanes, no es extraño que **Liubliana** haya sido disputada y sometida por tantos y tan diversos poderes.

Solo en 1991 se convirtió en capital de una nación europea, pero ha sabido preservar la atmósfera relajada y amigable de una pequeña ciudad.

DÍA 17

Liubliana



**Mañana:** La visita panorámica de la capital de Eslovenia comienza por el entorno de la Plaza Prešeren, el puente Triple y el de los Dragones. Continúa visitando la Catedral de San Nicolás y el barrio de Metelkova, un centro cultural para la escena alternativa que funciona en las antiguas barracas militares. Además se visitan el Ayuntamiento y las famosas fuentes de Robba y de Hércules.

**Tarde:** Libre.

### DÍA 18

Liubliana - Bled

**Mañana:** Visita a Bled, un lago glaciar ubicado al pie de los Alpes Julianos, rodeado de verdes bosques y coronado por un castillo medieval. Una pequeña isla en su centro alberga la Iglesia de la Asunción, a la que es posible acceder en barco.

**Tarde:** Regreso a Liubliana. Tiempo libre.

**Noche:** Cena de despedida.



### DÍA 19

Liubliana - Trieste

Su historia influida por la dominación de los Habsburgo y la posición geográfica, casi en los Balcanes, hacen de la ciudad de **Trieste** una de las más especiales de Italia, con un fuerte carácter centroeuropeo. Gran puerto del Imperio Austro-Húngaro, en el siglo XX le tocó ser una de las fronteras de la "cortina de hierro". Situada en el extremo noreste del país, ha sido durante siglos un lugar fronterizo donde distintos pueblos dejaron su huella en elegantes obras de arte históricas, artísticas y arquitectónicas.

**Mañana:** Traslado hacia Trieste y tiempo libre hasta el momento de dirigirse al aeropuerto.

12



## Este paquete incluye:

- 1 reunión de presentación de grupo.
- 1 conferencia sobre la historia y la cultura de la región.
- 18 noches de alojamiento (hoteles cat. 4\* o 5\*) en habitación doble c/desayuno.
- Servicio de acompañamiento de un guía en español de Eternautas.
- 9 cenas (Belgrado, Sarajevo, Dubrovnik (x3), Split, Zadar, Zagreb y Liubliana).
- Visitas panorámicas guiadas en Belgrado, Sarajevo, Mostar, Dubrovnik, Split, Zadar, Zagreb y Liubliana.
- Entrada al Mausoleo de Tito (Belgrado).
- Entrada al Museo del Túnel (Sarajevo).
- Entrada a la Casa Turca de Mostar.
- Entradas Knezev Dvor y Monasterio Franciscano (Dubrovnik).
- Entrada a los sótanos del Palacio de Diocleciano (Split).
- Caminata por Trogir con entrada a la Catedral.
- Entrada al Parque Nacional de Plitvice (Croacia).
- Entrada a la Catedral (Zagreb).
- Entrada a las cuevas de Postoina (Eslovenia).
- Servicio de transporte y traslados en privado, según itinerario.
- Propinas de tour leader y chofer.
- Servicio de radioguía.
- Traslado aeropuerto in/out según horario de vuelo de grupo.
- Seguro de cancelación de viaje de Axa Assistance por un valor de USD 4.000. (Consultar condiciones)

## Este paquete no incluye:

- Propinas para guías locales.
- Servicio de maleteros en los hoteles.
- Almuerzos y cenas (excepto donde lo indica el itinerario).
- Cualquier otro ítem que no esté señalado en el itinerario.
- Traslado aeropuerto in/out de vuelos individuales.

**Precio Paquete Tierra en base doble** (no incluye aéreo):  
USD 4.290\*

## Precio Pasaje Aéreo:

USD 920 + Impuestos y tasas (aprox USD 765)\*

La tarifa del pasaje aéreo es válida hasta agotar el cupo de 20 pasajeros y corresponden únicamente al paquete indicado. Los regresos diferidos tienen un cargo adicional a determinar por la compañía aérea.

## Suplemento Habitación Single:

USD 1.290\*

La salida queda garantizada con un mínimo de 20 pasajeros.

Cualquier servicio que el pasajero solicite por fuera de este programa tendrá un cargo adicional, estará sujeto a confirmación de los servicios y sus condiciones; podría modificarse hasta el día del pago.

Los pagos mediante depósito bancario estarán alcanzados por la resolución de AFIP 3819 aplicándose una percepción del 5% sobre los servicios contratados en el exterior como adelanto del impuesto a las ganancias o bienes personales.

**Formas de pago:** transferencia o depósito bancario y tarjeta de crédito (American Express o VISA).

## Cuenta Corriente del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CC en AR\$: 0501-02121090-22  
CBU: 0150501602000121090229  
ALIAS: GOLPESOS

## Caja de Ahorro USD del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CA en USD: 501-11131050-56  
CBU: 00150501611000131050569  
ALIAS: GOLDOLARES

\*Las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (USD) y los pagos podrán ser realizados en pesos argentinos (AR\$) a la cotización vigente del banco ICBC en la fecha del pago. Los impuestos y tasas del pasaje aéreo se confirmarán al momento de emitirse el mismo.

**Este itinerario implica actividades, caminatas y excursiones que requieren de un estado físico saludable.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Todos los servicios terrestres y aéreos mencionados especialmente en cada programa.

Todos los hoteles cuentan con baño privado, desayuno e impuestos incluidos. Podrán ser reemplazados, por otros de similar categoría e idéntico régimen.

### NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

Tasas de aeropuerto y puerto, visados en los países que lo requieran. Comidas no especificadas, bebidas y comidas especiales de regímenes.

Propinas, extras de ningún tipo: llamadas telefónicas, bebidas, excursiones y/o visitas opcionales, excesos de equipajes (máximo permitido según condiciones de cada compañía aérea o empresa de autobuses). Estadías y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones de vuelos, o cambios de horario, o demoras en las salidas o llegadas de aviones y otros medios de transporte, por razones imprevistas y/o ajenas a nuestra voluntad.

Cobertura por pérdida, robo y/o daños parciales en los equipajes. Cualquier otro servicio que no esté específicamente detallado en el recorrido de los tours o en las respectivas condiciones generales.

### DOCUMENTACIÓN

GOLIARDOS SRL declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada, negada o no autorizada por la autoridad de que se trate, la concesión del visado o permiso de ingreso, salvoconducto y/o estadía por causas particulares del cliente, sin importar la causa del rechazo. Correrá por cuenta del pasajero cualquier costo que se perciba por parte de la autoridad migratoria y/o consular. En caso de negativa o rechazo, se aplicarán las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicio.

### INSCRIPCIONES

Se deberá abonar una seña para hacer efectiva la inscripción. El resto del paquete deberá haber sido abonado según se especifica en el contrato y antes de la fecha indicada en cada salida.

### LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA

GOLIARDOS SRL se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves que a juicio de la empresa o su representante, el tour leader que acompañe el grupo, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

### RESPONSABILIDAD

Eternautas, Viajes históricos, EVT Leg. N° 10.869 Res. 25/03 de GOLIARDOS SRL, declara que declina toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipaje, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los origine.

El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero. No nos responsabilizamos por pérdidas personales o lesiones cuando el viaje se efectúe en buses propios o alquilados por la empresa organizadora.

En caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a las legislaciones en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstos al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y precisamente en la moneda local del mismo.

La empresa organizadora, por causas que fueren justificables, se reserva el derecho de alterar el orden de los programas en razón de un mejor servicio; modificar la hora de salida, y/o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otro de similar categoría, en tanto que podrá proceder a la anulación del viaje, en caso que existan razones fundadas en la fuerza mayor. En caso que se exigiera un número mínimo de participantes y este no se cumpliera, previo aviso, el operador podrá cambiar la fecha de salida y/o dejarla sin efecto. En este caso con devolución de los importes pagados deducidos los gastos operativos.

Asimismo, si la empresa organizadora se viera en la necesidad de anular cualquier viaje por las razones antes expuestas, siempre que este hecho sea comunicado al cliente con un mínimo de quince (15) días de antelación, éste no tendrá más derecho que al total reembolso del importe entregado.

En los casos de las salidas grupales acompañadas, el tour leader del grupo será el encargado de coordinar dicho grupo en destino y asistirá a los mismos. El tour leader no tendrá como tarea la de asistir en forma particular a cada pasajero sino al grupo en general, para asegurar el normal desarrollo del programa. Tampoco realizará ninguna tarea de fuerza física como acarreo de maletas o asistencia directa al pasajero accidentado o con dificultades para trasladarse. El tour leader deberá salir con el grupo o bien incorporarse el primer día en destino, pudiendo volver o no junto con el grupo al finalizar el recorrido y una vez que el grupo embarque con destino final a Buenos Aires.

El contrato de viaje queda sujeto a las disposiciones de la ley 18.829.

La inscripción para tomar parte de nuestros servicios implica el total conocimiento, conformidad y aceptación de las condiciones generales aquí establecidas.

### **DESISTIMIENTO**

Los pasajeros que desistan del viaje cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de cancelaciones con su correspondiente costo aplicables sobre el paquete contratado, entendiendo los mismos según los pagos efectuados y la anticipación de dicho desistimiento.

Si el pasajero no efectúa los pagos en las fechas indicadas en el presente contrato, la empresa puede cancelar el compromiso y disponer del cupo.

### **CANCELACIONES INFORMADAS**

Desde el 120 días antes de la salida, al viajero que haya abonado el anticipo del paquete terrestre se le reembolsará este importe deducidos los impuestos a los débitos y créditos de 1.2% y el 1.3% de gastos administrativos.

Al viajero que haya abonado el total de la factura, se le reembolsará el total facturado menos el 20%.

Entre 90 y 45 días antes de la salida se le reembolsará el total facturado menos el 50%.

Desde los 44 días previos a la salida se retendrá el 100% abonado hasta el momento.

El ticket aéreo emitido no permite devolución alguna.

Cualquier pago realizado por la agencia cuyo importe exceda el costo de los servicios será reembolsado descontando el 1,2% del impuesto al débito y al crédito.

Los servicios extras contratados se ajustan a las políticas de cancelación de cada proveedor y serán informadas al momento de la contratación.

En caso de que el viajero realice un no show la empresa no se hace responsable de ninguna devolución.

No corresponde devolución en caso de guerras, conflictos bélicos, epidemias y / o factores climáticos, desastres naturales y/o eventos geológicos y/o huelgas y/o situaciones de lockout, por los cuales el operador responsable se vea obligado a suspender el viaje.

En caso de divergencias interpretativas o por falta de ejecución de las normas de este contrato, las partes deciden someter sus diferencias a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de buenos aires, o bien que expresamente se someten a las reglas del arbitraje de la AAVYT.

Cualquier posibilidad de mayores costos por causa del desdoblamiento del mercado cambiario o aumento del valor de las divisas extranjeras que afecte el pago de los servicios contratados en el extranjero o la creación de un impuesto, percepción y/o cualquier otra medida que tenga el mismo efecto, serán a cargo del adquirente del servicio contratado. Ante incumplimiento de pago o negativa a reconocer los cargos generados por impuestos, percepciones y/o cualquier otra medida, el prestador podrá eximirse del compromiso de prestación el servicio.