

# ALPES, SELVA NEGRA Y ALSACIA 2019





## Experimente lo mejor de los Alpes junto a Eternautas:

Los Alpes, barrera natural entre varias naciones europeas, son célebres por sus valles, lagos, bosques y glaciares, que constituyen algunos de los paisajes más bellos del continente. No es casualidad que estas montañas hayan dado origen al término "alpinismo". Tampoco es fortuita su influencia en el desarrollo del romanticismo germánico, con sus leyendas, literatura y su fascinación por las imágenes sublimes que la región despliega. Blanca Nieves, el lobo feroz y otras criaturas salidas de la pluma de los hermanos Grimm habitaron los densos bosques de altos abetos y oscuros senderos que definen a la Selva Negra, ese macizo montañoso del suroeste de Alemania. Del otro lado del río Rin, ya en territorio francés, la tradición francoalemana converge en el valle de Alsacia, salpicado de pueblos históricos que también parecen salidos de un cuento.

Eternautas diseñó su itinerario prestando atención a las diferencias geográficas y culturales de cada país. El viaje comienza en Salzburgo, donde el ambiente barroco de sus calles, plazas y palacios es atravesado por una atmósfera musical. Tras recorrer la impactante región lacustre que la rodea, el Salzkammergut, se pasa por Innsbruck antes de llegar a Múnich, capital bávara que mantiene vivas las pasiones alemanas, como el arte, los automóviles, las salchichas y la cerveza. En la Selva Negra, los pueblos de Friburgo y Riquewihir parecen detenidos en el tiempo. Y Estrasburgo, ciudad del entendimiento entre Francia y Alemania, anticipa la elegancia y el encanto romántico de Heidelberg y del valle superior del Medio Rin, que fluye entre decenas de castillos y viñedos. Maguncia es el último punto del recorrido. A lo largo del viaje el arte y la arquitectura se presentan en su más amplio espectro complementándose con una gastronomía que combina sabores fuertes de carnes, quesos, chocolates, mostazas, diversos tipos de cervezas y afamados vinos.

Eternautas propone un recorrido ideal para todo turista dispuesto a convertirse en un viajero inquieto, curioso y seguro. Con las

ventajas que tiene hacerlo en grupo pero sin tener que sufrir las incomodidades que los paquetes turísticos generan. Y ese es un motivo para celebrar.

- » Participe de una conferencia sobre la historia y cultura de la región antes de la partida.
- » Cuento con la asistencia de un guía de Eternautas durante todo el viaje.
- » Valore lo mejor de Múnich: sus cervezas, salchichas, parques y colecciones de arte.
- » Recorra el casco histórico de Salzburgo, considerado Patrimonio de la Humanidad (UNESCO).
- » Navegue un tramo del romántico Rin admirando decenas de castillos y viñedos.
- » Deguste los famosos vinos blancos de Alsacia.
- » Conozca las ciudades universitarias más antiguas del norte de Europa.
- » Juzgue Ud. mismo la locura del rey Ludwig visitando uno de sus famosos castillos.
- » Visite el monasterio cisterciense de Maulbronn, el mejor conservado de Europa.
- » Relea los cuentos de los Hermanos Grimm en el lugar de los hechos: la Selva Negra.
- » En sus días libres explore cada ciudad en forma independiente, asesorado por su guía.

## Ventajas

(Por qué viajar con Eternautas)

- » Los itinerarios son diseñados y producidos por Eternautas.
- » Mucho más tiempo libre y cantidad de días en cada una de las ciudades principales.
- » Paseos temáticos a cargo de especialistas (arquitectos, historiadores de arte, urbanistas).
- » Recorridos exclusivos para el grupo que apuntan a brindar un conocimiento profundo de cada destino.
- » El paquete no incluye sorpresivos suplementos extras. Lo que en otros viajes tenés que pagar aparte aquí ya está incluido en el programa.
- » Hoteles con ubicación céntrica, a minutos del transporte público, restaurantes y sitios de interés.
- » La menor cantidad de cenas programadas en cada una de las ciudades principales para no someter a los pasajeros a rígidos horarios preestablecidos.

## Recorrido

1. Aeropuerto de Múnich / Salzburgo
2. Salzburgo / Innsbruck
3. Innsbruck / Múnich
4. Múnich / Friburgo
5. Friburgo / Riquewihr / Estrasburgo
6. Estrasburgo / Heidelberg
7. Heidelberg / Rin / Maguncia
8. Maguncia / Frankfurt / Aeropuerto de Frankfurt

## Hoteles

- Salzburgo 3 noches
- Innsbruck 1 noche
- Múnich 4 noches
- Friburgo 2 noches
- Estrasburgo 2 noches
- Heidelberg 2 noches
- Maguncia 2 noches

**Total de noches: 16**

3



## DÍA 1

Salzburgo

Encuentro con el guía en el aeropuerto de Múnich.

Traslado en bus a Salzburgo.

Llegada al hotel.

**Noche:** Cena de bienvenida.

3 noches de alojamiento c/ desayuno.

## DÍA 2

Salzburgo

Nadie que haya visto *La novicia rebelde* puede olvidar el ambiente barroco de las calles, plazas y palacios de **Salzburgo** ni las torres en forma de bulbo de sus iglesias, coronadas por la mole de la fortaleza medieval de Hohensalzburg. Desde el siglo IX los príncipes arzobispos sacaron provecho al comercio de la sal que extraían en los cercanos yacimientos (un bien esencial para conservar alimentos) y convirtieron a la ciudad en "la Roma de los Alpes". Meca de artistas, la ciudad natal de Mozart y de Von Karajan es también célebre por sus festivales musicales.

**Mañana:** Panorámica a pie por el casco histórico de Salzburgo, -un verdadero museo al aire libre-, considerado "patrimonio de la humanidad" por la UNESCO.

**Tarde:** Libre.



4



# ALPES, SELVA NEGRA Y ALSACIA 2019

DÍA 3

Salzburgo

Ubicada en pleno valle del Danubio, Salzburgo está rodeada de bosques, lagos y montañas que merecen una excursión. En nuestro bus privado visitamos la localidad lacustre de Hallstatt, uno de los primeros asentamientos humanos europeos de los que se tenga conocimiento (5.000 A.C.) precisamente por su proximidad con los yacimientos de sal. Después de un almuerzo libre, continuamos visitando la región de los lagos (Salzkammergut) incluyendo una parada en la aldea de St. Wolfgang, centro de peregrinaje desde la Edad Media.



DÍA 4

Salida hacia Innsbruck

El puente que permitía cruzar el río Inn hacia la ruta del paso alpino de Brennero generó hacia el siglo XII una importante villa. Los bosques y la abundante fauna de la región atrajeron al emperador Maximiliano I, quien comenzó a establecerse en la ciudad regularmente. **Innsbruck** se convirtió en la capital del Tirolo y actualmente es famosa por la práctica de deportes invernales. Sus antiguas calles, extravagantes edificios e imponentes iglesias merecen una visita que puede terminar con un descanso en sus patios cerveceros.

Llegada a Innsbruck.

**Mañana:** Caminata panorámica por Innsbruck y visita al Cenotafio de Maximiliano I. Almuerzo libre.

**Tarde:** Tiempo libre.

1 noche de alojamiento c/ desayuno.



5

## DÍA 5

Salida hacia Múnich

**Mañana:** En medio de una geografía de valles y bosques, muy próximo a la población de Füssen, se encuentra uno de los castillos más icónicos y fotografiados del mundo: Neuschwanstein. Este caprichoso producto salido de la delirante mente del rey Ludwig inspiró un siglo más tarde a Walt Disney a la hora de diseñar el logo de su compañía. Visitaremos el interior del palacio; sus estancias amuebladas según la poética medieval que fascinaba al monarca, pero con toda la técnica y confort del siglo XIX.

Almuerzo libre.

Llegada a Múnich.

**Noche:** Cena.

4 noches de alojamiento c/ desayuno.



## DÍA 6

Múnich

Primero los príncipes imperiales y después los reyes de Baviera hicieron de **Múnich** un centro para el florecimiento del arte y las humanidades, con los Alpes como telón de fondo. Gótica, barroca y neoclásica, fue severamente dañada durante los bombardeos aliados por ser la capital simbólica del nacionalsocialismo. Meticulosamente reconstruida, mantiene bien vivas algunas de las grandes pasiones alemanas, como el arte, las salchichas y la cerveza (aquí tiene lugar el célebre Oktoberfest). Pero Múnich es también una de las ciudades industriales más importantes del país, bastión de la alta tecnología, el consumo sofisticado y la moda.

**Mañana:** Emprendemos una caminata por el casco histórico de la ciudad, ubicado en la orilla oeste del Isar. Durante la primera mitad del siglo XVIII los soberanos de Baviera se inspiraron en modelos italianos para construir notables edificios de estilo barroco y rococó. Marienplatz es el centro vital del antiguo Múnich, al que se llega atravesando las puertas medievales todavía en pie. La imponente Frauenkirche; la plaza de la Ópera las avenidas Maximilianstrasse y Ludwigstrasse; el Odeonsplatz y los jardines de la residencia real son algunos de los puntos del recorrido.

**Tarde:** Libre.



## DÍA 7

Múnich



**Mañana:** Recorremos con el bus varios puntos de la ciudad fuera del casco histórico como el Palacio de Nymphenburg, la Plaza de los reyes y el barrio de los museos, donde se encuentran las mejores colecciones de arte de Baviera. Entre ellos destacan la Casa Lenbach (modernismo), La Pinacoteca Moderna y Nueva y la clásica Alte Pinakothek.

**Tarde:** Libre. Podrá visitar cómodamente el museo de su elección o pasear por las elegantes calles del centro de la ciudad.

Recomendamos visitar el Jardín Inglés, muy innovador en materia de urbanismo. Concebido a fines del siglo XVIII, hoy sigue siendo uno de los parques urbanos más bellos y extensos del planeta. Los más osados pueden optar por alquilar una bicicleta.

## DÍA 8

Múnich / Dachau / Múnich



**Mañana:** Dachau, en las afueras de Munich, fue el primer campo de concentración en suelo alemán. Allí se puso en marcha el proyecto nazi de "reeducación" primero y de eliminación más tarde. Visitamos sus diferentes espacios.

Por la tarde, antes de regresar al centro de la ciudad visitamos dos obras maestras de la arquitectura contemporánea que definen tan bien el carácter innovador e industrial de la ciudad: el Olimpia Park y su fabulosa torre, escenario de los tristemente célebres juegos olímpicos del año 1972; frente a él la flamante fábrica de BMW.

## DÍA 9

Friburgo

Puerta de entrada del Schwarzwald (Selva Negra), sede de la dieta imperial en el siglo XV y capital de la ecología; **Friburgo** en Brisgovia sorprende por su belleza. Rodeada de bosques, montes y ríos la ciudad también se destaca por la simpatía de sus pobladores. La mayoría de ellos estudiantes que acuden a su famosa universidad fundada en 1457; una de las más antiguas y prestigiosas de Alemania.



Salida hacia Friburgo.

Traslado al hotel.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/ desayuno.



# ALPES, SELVA NEGRA Y ALSACIA 2019

## DÍA 10

Friburgo

**Mañana:** Caminata panorámica por Friburgo. Conoceremos una de las ciudades más bellas y refinadas de Alemania. Su pequeño centro histórico surcado por canales, su imponente catedral de piedra roja, su antigua universidad y la plaza del mercado nos indican que estamos en la capital de la Selva Negra, tierra de mitos, hadas y duendes.

Almuerzo libre.

**Tarde:** Tiempo libre para disfrutar del encanto de esta idílica ciudad medieval; conocer su mercado y probar alguno de los afamados vinos de la región.

## DÍA 11

Alsacia / Estrasburgo

**Mañana:** Cruzaremos la frontera para visitar la región de los Vosges; en Francia. En un entorno de viñedos encontramos el pequeño poblado de Riquewihr; donde el tiempo parece haberse detenido.

Almuerzo y tiempo libre.

**Tarde:** Traslado hacia Estrasburgo.

Llegada a Estrasburgo.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/ desayuno.



8



## DÍA 12

### Estrasburgo



Su estratégica posición junto al río Rin la convierten en centro de comunicaciones desde la antigüedad. Como capital de Alsacia, región en permanente disputa entre Alemania y Francia, **Estrasburgo** se convirtió en ciudad del entendimiento y la cooperación entre las naciones. Con vocación internacional hoy es sede del Parlamento Europeo y de otras instituciones fundamentales a nivel continental y mundial. El centro histórico de esta ciudad nos recibe para sorprendernos con su encanto medieval y su mirada hacia el futuro.

**Mañana:** Recorremos las calles, monumentos y rincones de la Grande Ile: su catedral gótica y su famoso reloj astronómico, la iglesia de Santo Tomás, la aduana antigua, la plaza Kléber, además de sus puentes, pasajes, torres y antiguas vías romanas con más de mil años de historia.

**Tarde:** Libre.



## DÍA 13

### Heidelberg

**Mañana:** En camino a Heidelberg visitaremos la ciudad termal de Baden Baden, aristocrático destino del siglo XIX, y epicentro intelectual de la revolución democrática alemana de 1849. Tiempo libre para pasear por el pueblo.

Almuerzo libre.

**Tarde:** Proseguimos nuestro viaje hacia Maulbronn, donde visitaremos el Monasterio cisterciense medieval mejor conservado Europa. Es también una de las locaciones principales donde transcurre la novela de Herman Hesse "Bajo las ruedas". Desde 1993 es Patrimonio Cultural de la Unesco.

Llegada a Heidelberg.

Traslado al hotel.

**Noche:** Cena.

2 noches de alojamiento c/ desayuno.



DÍA 14

Heidelberg



**Heidelberg:** Entre el río Neckar, afluente del Rin, y las boscosas montañas al norte de la Selva Negra, se encuentra esta antigua capital de los condes palatinos. La ruina imponente de su castillo renacentista, sus tabernas universitarias, su tradición romántica, sus festivales de arte y la elegancia de su centro comercial la transforman en uno de los polos de turismo más importantes de Alemania.

**Mañana:** Visita guiada de Heidelberg. Subimos al castillo para conocer sus más de quinientos años de historia y ver el barril más grande del mundo. Luego descendemos a la ciudad para recorrer su calle principal repleta de elegantes tiendas, la plaza del mercado, la iglesia del Espíritu Santo, la casa Ritter, el palacio municipal y demás monumentos de esta hermosa ciudad.

**Tarde:** Libre para disfrutar de esta romántica ciudad.

DÍA 15

Valle del Rin - Maguncia

Hoy nos dirigimos hacia el Valle Superior del Medio Rin, también conocido como el Rin romántico, un tramo del río de 65 kilómetros de longitud entre las ciudades de Bingen am Rhein y Coblenza, en el estado federal de Renania-Palatinado, Alemania. Ha sido inscripto como Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 2002 por ser un conjunto único que asocia un patrimonio geológico, histórico, cultural e industrial. Allí navegaremos unas 3 horas para admirar las decenas de castillos y los viñedos.

Por la tarde nuestro bus nos conducirá de regreso hacia Maguncia, antigua ciudad romana y cuna de la imprenta moderna.

Llegada a Maguncia.

2 noches de alojamiento c/ desayuno.



**DÍA 16**

Maguncia

**Mañana:** Visita guiada de ésta antigua ciudad sobre el Rin, que destaca por ser el lugar donde Johannes Gutenberg inventó la imprenta de caracteres móviles. Allí visitaremos la Catedral, la ciudad antigua, la iglesia protestante con vitrales de Marc Chagall y el impresionante museo Gutenberg con cientos de originales del siglo XV.

**Tarde:** Libre.

**Noche:** Cena de despedida.



**DÍA 17**

Frankfurt

**Mañana:** Tiempo libre en Maguncia hasta la hora del traslado al aeropuerto de Frankfurt.





## Este paquete incluye:

- 1 reunión de presentación de grupo.
- 1 conferencia sobre la historia y la cultura de la región.
- 16 noches de alojamiento (hoteles cat. 4\* o 4\* sup.) en habitación doble c/desayuno.
- 6 cenas (Salzburgo, Múnich, Friburgo, Estrasburgo, Heidelberg y Maguncia).
- Servicio de acompañamiento de un guía en español de Eternautas.
- Visitas privadas en Salzburgo, Innsbruck, Múnich, Friburgo, Estrasburgo, Heidelberg y Maguncia.
- Excursiones a Salzkammergut, Neuschwanstein y Alsacia (con guía y bus privado).
- Navegación por el Rin.
- Servicio de transporte y traslados en privado, según itinerario.
- Propinas de tour leader y chofer.
- Servicio de radioguía.
- Traslado aeropuerto in/out según horario de vuelo de grupo.
- Seguro de cancelación de viaje de Axa Assistance por un valor de USD 4.000. (Consultar condiciones)

## Este paquete no incluye:

- Propinas para guías locales.
- Servicio de maleteros en los hoteles.
- Almuerzos y cenas (excepto donde lo indica el itinerario).
- Cualquier otro ítem que no esté señalado en el itinerario.
- Traslado aeropuerto in/out de vuelos individuales.

**Precio Paquete Tierra en base doble** (no incluye aéreo):  
USD 4.090\*

## Precio Pasaje Aéreo:

USD 930 + Impuestos y tasas (aprox. USD 665)\*

La tarifa del pasaje aéreo es válida hasta agotar el cupo de 20 pasajeros y corresponden únicamente al paquete indicado. Los regresos diferidos tienen un cargo adicional a determinar por la compañía aérea.

## Suplemento Habitación Single:

USD 1.290\*

La salida queda garantizada con un mínimo de 20 pasajeros.

Cualquier servicio que el pasajero solicite por fuera de este programa tendrá un cargo adicional, estará sujeto a confirmación de los servicios y sus condiciones; podría modificarse hasta el día del pago.

Los pagos mediante depósito bancario estarán alcanzados por la resolución de AFIP 3819 aplicándose una percepción del 5% sobre los servicios contratados en el exterior como adelanto del impuesto a las ganancias o bienes personales.

**Formas de pago:** transferencia o depósito bancario y tarjeta de crédito (American Express o VISA).

## Cuenta Corriente del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CC en AR\$: 0501-02121090-22  
CBU: 0150501602000121090229  
ALIAS: GOLPESOS

## Caja de Ahorro USD del ICBC

GOLIARDOS SRL  
CUIT: 30-70891683-4  
CA en USD: 501-11131050-56  
CBU: 0150501611000131050569  
ALIAS: GOLDOLARES

\*Las tarifas están expresadas en dólares estadounidenses (US\$) y los pagos podrán ser realizados en pesos argentinos (AR\$) a la cotización vigente del banco ICBC en la fecha del pago. Los impuestos y tasas del pasaje aéreo se confirmarán al momento de emitirse el mismo.

**Este itinerario implica actividades, caminatas y excursiones que requieren de un estado físico saludable.**

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

### NUESTROS PRECIOS INCLUYEN

Todos los servicios terrestres y aéreos mencionados especialmente en cada programa.

Todos los hoteles cuentan con baño privado, desayuno e impuestos incluidos. Podrán ser reemplazados, por otros de similar categoría e idéntico régimen.

### NUESTROS PRECIOS NO INCLUYEN

Tasas de aeropuerto y puerto, visados en los países que lo requieran. Comidas no especificadas, bebidas y comidas especiales de regímenes.

Propinas, extras de ningún tipo: llamadas telefónicas, bebidas, excursiones y/o visitas opcionales, excesos de equipajes (máximo permitido según condiciones de cada compañía aérea o empresa de autobuses). Estadías y/o gastos adicionales producidos por cancelaciones de vuelos, o cambios de horario, o demoras en las salidas o llegadas de aviones y otros medios de transporte, por razones imprevistas y/o ajenas a nuestra voluntad.

Cobertura por pérdida, robo y/o daños parciales en los equipajes. Cualquier otro servicio que no esté específicamente detallado en el recorrido de los tours o en las respectivas condiciones generales.

### DOCUMENTACIÓN

GOLIARDOS SRL declina toda responsabilidad en caso de ser rechazada, negada o no autorizada por la autoridad de que se trate, la concesión del visado o permiso de ingreso, salvoconducto y/o estadía por causas particulares del cliente, sin importar la causa del rechazo. Correrá por cuenta del pasajero cualquier costo que se perciba por parte de la autoridad migratoria y/o consular. En caso de negativa o rechazo, se aplicarán las condiciones establecidas por cancelaciones y desistimiento voluntario de servicio.

### INSCRIPCIONES

Se deberá abonar una seña para hacer efectiva la inscripción. El resto del paquete deberá haber sido abonado según se especifica en el contrato y antes de la fecha indicada en cada salida.

### LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA

GOLIARDOS SRL se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud, u otras razones graves que a juicio de la empresa o su representante, el tour leader que acompañe el grupo, provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

### RESPONSABILIDAD

Eternautas, Viajes históricos, EVT Leg. N° 10.869 Res. 25/03 de GOLIARDOS SRL, declara que declina toda responsabilidad por accidentes, daños, perjuicios, falta de documentación válida para viajar, pérdida de equipaje, retrasos y/u otros inconvenientes no previstos, cualquiera sea la causa que los origine.

El contrato de transporte en uso de las compañías transportadoras comprometidas en el desarrollo de nuestros programas, cuando sea emitido, constituirá el único contrato entre las mismas y el comprador de la excursión y/o pasajero. No nos responsabilizamos por pérdidas personales o lesiones cuando el viaje se efectúe en buses propios o alquilados por la empresa organizadora.

En caso de accidente, cualquiera que sea el país donde se produzca, el viajero se somete expresamente a las legislaciones en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halle matriculado el vehículo, pudiendo acogerse, en cuanto a daños personales se refiere, al seguro del mismo de acuerdo con el correspondiente cuadro de indemnizaciones previstos al efecto, y en virtud del cual dichas indemnizaciones serían pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de la matrícula del vehículo y precisamente en la moneda local del mismo.

La empresa organizadora, por causas que fueren justificables, se reserva el derecho de alterar el orden de los programas en razón de un mejor servicio; modificar la hora de salida, y/o sustituir cualquiera de los hoteles previstos por otro de similar categoría, en tanto que podrá proceder a la anulación del viaje, en caso que existan razones fundadas en la fuerza mayor. En caso que se exigiera un número mínimo de participantes y este no se cumpliera, previo aviso, el operador podrá cambiar la fecha de salida y/o dejarla sin efecto. En este caso con devolución de los importes pagados deducidos los gastos operativos.

Asimismo, si la empresa organizadora se viera en la necesidad de anular cualquier viaje por las razones antes expuestas, siempre que este hecho sea comunicado al cliente con un mínimo de quince (15) días de antelación, éste no tendrá más derecho que al total reembolso del importe entregado.

En los casos de las salidas grupales acompañadas, el tour leader del grupo será el encargado de coordinar dicho grupo en destino y asistirá a los mismos. El tour leader no tendrá como tarea la de asistir en forma particular a cada pasajero sino al grupo en general, para asegurar el normal desarrollo del programa. Tampoco realizará ninguna tarea de fuerza física como acarreo de maletas o asistencia directa al pasajero accidentado o con dificultades para trasladarse. El tour leader deberá salir con el grupo o bien incorporarse el primer día en destino, pudiendo volver o no junto con el grupo al finalizar el recorrido y una vez que el grupo embarque con destino final a Buenos Aires.

El contrato de viaje queda sujeto a las disposiciones de la ley 18.829.

La inscripción para tomar parte de nuestros servicios implica el total conocimiento, conformidad y aceptación de las condiciones generales aquí establecidas.

## DESISTIMIENTO

Los pasajeros que desistan del viaje cualquiera fuera la causa, se encontrarán sujetos al siguiente régimen de cancelaciones con su correspondiente costo aplicables sobre el paquete contratado, entendiendo los mismos según los pagos efectuados y la anticipación de dicho desistimiento.

Si el pasajero no efectúa los pagos en las fechas indicadas en el presente contrato, la empresa puede cancelar el compromiso y disponer del cupo.

## CANCELACIONES INFORMADAS

Desde el 120 días antes de la salida, al viajero que haya abonado el anticipo del paquete terrestre se le reembolsará este importe deducidos los impuestos a los débitos y créditos de 1.2% y el 1.3% de gastos administrativos.

Al viajero que haya abonado el total de la factura, se le reembolsará el total facturado menos el 20%.

Entre 90 y 45 días antes de la salida se le reembolsará el total facturado menos el 50%.

Desde los 44 días previos a la salida se retendrá el 100% abonado hasta el momento.

El ticket aéreo emitido no permite devolución alguna.

Cualquier pago realizado por la agencia cuyo importe exceda el costo de los servicios será reembolsado descontando el 1,2% del impuesto al débito y al crédito.

Los servicios extras contratados se ajustan a las políticas de cancelación de cada proveedor y serán informadas al momento de la contratación.

En caso de que el viajero realice un no show la empresa no se hace responsable de ninguna devolución.

No corresponde devolución en caso de guerras, conflictos bélicos, epidemias y / o factores climáticos, desastres naturales y/o eventos geológicos y/o huelgas y/o situaciones de lockout, por los cuales el operador responsable se vea obligado a suspender el viaje.

En caso de divergencias interpretativas o por falta de ejecución de las normas de este contrato, las partes deciden someter sus diferencias a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la ciudad de buenos aires, o bien que expresamente se someten a las reglas del arbitraje de la AAVYT.

Cualquier posibilidad de mayores costos por causa del desdoblamiento del mercado cambiario o aumento del valor de las divisas extranjeras que afecte el pago de los servicios contratados en el extranjero o la creación de un impuesto, percepción y/o cualquier otra medida que tenga el mismo efecto, serán a cargo del adquirente del servicio contratado. Ante incumplimiento de pago o negativa a reconocer los cargos generados por impuestos, percepciones y/o cualquier otra medida, el prestador podrá eximirse del compromiso de prestación el servicio.